

## CONDICIONES GENERALES SOBRE LA CONTRATACION DE SERVICIOS:

**A) SOLICITUDES Y PAGOS:** 1) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. 2) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva, por lo que en ningún supuesto podrán ser considerados como confirmación definitiva de los servicios solicitados ni del precio de los mismos. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios correspondiente. 3) Se deberá abonar el 50% del valor total del tour en concepto de reserva para considerarse inscripto en cualquiera de los programas de servicios. 4) Se deberá cumplimentar el pago de los saldos de los servicios con no menos de 15 días de anticipación de la fecha de salida del tour.

**B) LAS TARIFAS INCLUYEN:** Transporte según lo especificado en cada uno de los itinerarios. Alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros similares en clasificación, ocupando habitaciones según tarifa elegida, con baño privado e impuestos. Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las diez o doce horas del día siguiente (según los casos), independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día el de salida y como último incluida el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

**C) LAS TARIFAS NO INCLUYEN:** Tasa de aeropuerto de embarque de salida en destino (cuando haya que pagarla o cuando se especifique en el presupuesto), entradas a museos, parques nacionales, impuestos locales de turismo, asistencia médica (salvo que se indique lo contrario), y en general, cualquier otro gasto considerado de índole personal; lavado y planchado de ropa, comunicaciones, propinas, comidas y bebidas no especificadas, alimentación en ruta excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas, inscripciones en congresos, ferias y eventos, etc. Los gastos por prolongación de los servicios por deseo voluntario de los pasajeros, estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte o por causas de fuerza mayor o fuera del alcance del organizador y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. En alquiler de automóviles no se incluyen gastos de combustible, fax y seguro, salvo indicación en contrario. Las habitaciones deberán ser ocupadas hasta la hora del check out correspondiente, pasado este límite el pasajero deberá abonar al hotel lo que éste considere.

### D) CANCELACIONES:

1) Respecto de tours con vuelos regulares: En el caso de producirse la cancelación total del tour y/o servicios contratados, el importe a retener, dependerá de las condiciones de la compañía aérea y los hoteles intervinientes. La cancelación de los mismos es responsabilidad de la persona que solicitó la reserva, no es necesaria la conformidad del resto de los pasajeros para proceder. 2) Los pasajeros que desistieren cualquiera fuera la causa, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de retenciones aplicable sobre el valor total del viaje contratado:  
A) 30 días antes perderá la seña abonada. B) 15 días antes 50%. C) Dentro de los 15 días 100%  
3) Respecto de tours con vuelos charter: Para el caso de tours transportados en vuelos charter, la cancelación del tour y/o servicios contratados, dará derecho a la Empresa a retener el 100% del valor total del billete aéreo según su cotización a la fecha de cancelación.

**E) DECRETO 2182-72 Art. 21:** Cuando se trata de desistimientos que afecten los servicios contratados en firme por la empresa, el reembolso del mismo estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales prestan sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí hasta un 10 % de los mismos. En caso de los reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de los servicios dentro de los cinco días de recibido el reclamo, el pedido

**Conformidad del pasajero:**

**Firma:**

**Aclaración:**

**D.N.I.:**

de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los diez días siguientes al recibido de la liquidación respectiva por parte de los proveedores de servicios.

**F) RECLAMOS Y REEMBOLSOS:** Cualquier reclamo deberá ser presentado dentro de un plazo de 15 días de finalizado el viaje adjuntando con este sus respectivos comprobantes. Pasado este término la empresa, se reserva el derecho de no dar curso a devolución alguna.

**G) DOCUMENTACION:** Para los viajes al exterior es necesario atender a la legislación vigente en cada caso. La documentación y visado son de índole estrictamente personal, siendo por ello responsabilidad exclusiva del pasajero contar con los documentos y visados en perfecto estado y vigencia. La empresa no será responsable por inconvenientes que sufrieran los pasajeros que carezcan de documentación en orden. En caso de que algún pasajero no pudiera viajar por estas razones, perderá el total de los servicios contratados sin derecho a reclamo alguno.

**H) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72 incluida la de no haber alcanzado un suficiente número de inscripciones, teniendo el pasajero solamente al reintegro del importe abonado y renunciando a cualquier otro tipo de reclamo o indemnización suplementarios. Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. El organizador se reserva el derecho de alterar horarios e itinerarios, excursiones u hoteles para mejor desarrollo del tour, sin alterar la duración del mismo. Si el viaje tuviese que acortarse o alargarse más allá de los términos fijados por causas de fuerza mayor no imputables al operador, sobreventas de las compañías aéreas u hoteles, los gastos correspondientes correrán por cuenta del pasajero sin derecho a devolución o compensación alguna. En los supuestos que se aloje a los pasajeros en hoteles de categoría inferior (no más de una categoría de diferencia) o a una distancia de más de 5 Km., o fuera del núcleo o conglomerado urbano contratado, se reintegrará al pasajero la diferencia del precio entre ambas tarifas, con más de 5 % de recargo, como único y total resarcimiento establecido en concepto de cláusula penal a favor del pasajero; salvo que el pasajero haya gozado durante su estadía de otras compensaciones en servicios adicionales, lo que implicará la expresa renuncia al reintegro antes mencionado y a cualquier otra indemnización.

**I) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma. En este caso el pasajero tendrá derecho al reembolso de los días del tour no utilizados, sin otro resarcimiento de ninguna naturaleza y corriendo por su cuenta los gastos de cancelación que se originen.

**J) RESPONSABILIDAD:** La empresa declara expresamente que actúa en el carácter de intermediario en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes aéreos y terrestres u otros prestadores. Por lo tanto declina toda responsabilidad por daños de cualquier naturaleza que pudieran ocurrir a las personas que, por su mediación, efectúen el viaje así como también respecto del equipaje y demás objetos de su propiedad en los programas con traslados incluidos. La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

**K) COMPRA DE MONEDA EXTRANJERA:** Let's go viajes, no se responsabiliza ante la imposibilidad de comprar moneda extranjera para viajes al exterior, siendo exclusiva responsabilidad del pasajero. Las posibles cancelaciones por el impedimento de adquirir moneda extranjera se regirán de acuerdo al ítem D.

**Conformidad del pasajero:**

**Firma:**

**Aclaración:**

**D.N.I.:**

**L) IMPORTANTE:** Las presentes Condiciones Generales son entregadas al pasajero al momento de realizar la reserva de los servicios, (o la solicitud de inscripción). El pago de la reserva implica la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las presentes condiciones generales, de las condiciones de cada tour y las propias de las empresas de transporte que intervengan.

**Conformidad del pasajero:**

**Firma:**

**Aclaración:**

**D.N.I.:**